



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Medicina

Unidad de Posgrado

Programa de Segunda Especialización en Enfermería

Percepción de las pacientes cesareadas sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de recuperación del Hospital Jorge Voto Bernales “Santa Anita” EsSalud 2015

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Enfermería en Centro
Quirúrgico

AUTOR

Margarita Nemesia BALTAZAR PÉREZ

ASESOR

Olga Luz MENDOZA SOLIS

Lima, Perú

2017



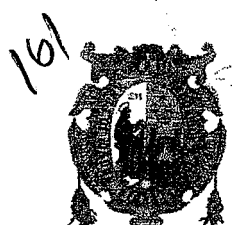
Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Baltazar M. Percepción de las pacientes cesareadas sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de recuperación del Hospital Jorge Voto Bernal "Santa Anita" EsSalud 2015 [Trabajo de Investigación de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina, Unidad de Posgrado; 2017.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA
FACULTAD DE MEDICINA
UNIDAD DE POSTGRADO



PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN ENFERMERÍA

INFORME DE CALIFICACIÓN

LICENCIADA (O) : BALTAZAR PÉREZ MARGARITA NEMESIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN: "PERCEPCIÓN DE LAS PACIENTES CESAREADAS SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO QUE BRINDA EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DEL HOSPITAL JORGE VOTO BERNALES "SANTA ANITA" EsSalud 2015.

ESPECIALIDAD : ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

Lima, 04 de enero de 2017

Doctora
NELLY MARITZA LAM FIGUEROA
Directora (e) de la Unidad de Post-Grado
Facultad de Medicina Humana -UNMSM

El Comité de la especialidad de **ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO** ha examinado el Trabajo de Investigación de la referencia, el cual ha sido calificado con nota de:

DIECIOCHO (18)



MG. JUANA DURAND BARRETO



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMERICA
FACULTAD DE MEDICINA
Unidad de Postgrado

Mg. MARIA F QUIROZ VASQUEZ
Programa de Segunda Especialización en Enfermería
Coordinadora (e)

Mary

RESUMEN

AUTOR : MARGARITA NEMESIA BALTAZAR PEREZ

ASESOR : OLGA LUZ MENDOZA SOLIS

El objetivo fue determinar la percepción de las pacientes cesareadas sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de recuperación del Hospital Jorge Voto Bernales “Santa Anita” Es Salud 2015. **Material y Método.** El estudio fue de nivel aplicativo, tipo cuantitativo, método descriptivo, de corte transversal. La población estuvo conformada por toda las pacientes cesareadas, la técnica fue la encuesta y el instrumento una escala de Likert aplicado previo consentimiento informado. **Resultados.** Del 100% (75), 55% (41) tienen una percepción medianamente favorable, 25% (19) favorable y 20%(15) desfavorable. En la dimensión biológica 75%(56) medianamente favorable, 18%(14) desfavorable y 7%(05) favorable. En la dimensión psicológica 62% (46) percepción medianamente favorable, 17% (13) favorable, y 21% (16) desfavorable. En la dimensión social, 64% (48) medianamente favorable, 20% (15) desfavorable y 16% (12) favorable. En la dimensión espiritual, 65% (49) medianamente favorable, 19% (14) favorable, y 16% (12) desfavorable. **Conclusiones.** La mayoría de las pacientes cesareadas tienen una percepción medianamente favorable a favorable; ya que la enfermera responde con amabilidad, cuida la privacidad antes de realizar un procedimiento, a veces no le presta atención; muestra desinterés, respeta sus costumbre y solo revisa los equipos. Mientras que un mínimo porcentaje es desfavorable porque la enfermera se muestra indiferente, no le comunica acerca de la evaluación de la contracción uterina, las visitas de su familia y presta atención cuando el paciente le expresa sus sentimientos.

PALABRAS CLAVES: Percepción de pacientes cesareadas, Cuidado humanizado, Enfermería en Centro Quirúrgico. .

SUMMARY

AUTHOR: BALTAZAR NEMESIA MARGARITA PEREZ

COUNSEL: MENDOZA SOLIS OLGA LUZ

The **objective** was to determine the perception of patients referred to the humanized care provided by the nursing professional in the recovery service of the Hospital Jorge Voto Bernales "Santa Anita" Es Salud 2015. **Material and Method.** The study was of application level, quantitative type, descriptive method, cross-sectional. The population consisted of all patients referred, the technique was the survey and the instrument a Likert scale applied prior informed consent. **Results.** Of the 100% (75), 55% (41) have a moderately favorable perception, 25% (19) favorable and 20% (15) unfavorable. In the biological dimension 75% (56) moderately favorable, 18% (14) unfavorable and 7% (05) favorable. In the psychological dimension 62% (46) moderately favorable perception, 17% (13) favorable, and 21% (16) unfavorable. In the social dimension, 64% (48) moderately favorable, 20% (15) unfavorable and 16% (12) favorable. In the spiritual dimension, 65% (49) moderately favorable, 19% (14) favorable, and 16% (12) unfavorable. **Conclusions.** The majority of patients undergoing cesarean delivery have a moderately favorable to favorable perception; Since the nurse responds kindly, takes care of privacy before performing a procedure, sometimes does not pay attention; Shows disinterest, respects their habits and only checks the equipment. While a minimal percentage is unfavorable because the nurse is indifferent, it does not communicate about the evaluation of uterine contraction, visits your family and pays attention when the patient expresses their feelings.

KEYWORDS: Perception of cesarean patients, Humanized care, Nursing in Surgical Center. .